

ZASADY UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI OPRAW I SOCZEWEK OKULAROWYCH:

- okulary zakładamy i zdejmujemy zawsze dwoma rękoma,
- okulary nie mogą być narażone na działanie wysokiej temperatury, nie należy więc zostawiać ich w miejscach silnie nasłonecznionych (np.: na parapecie, za szybą samochodu czy w ogrodzie), jeśli są nieużywane należy przechowywać je w etui,
- okulary a w szczególności soczewki okularowe nie mogą mieć styczności z ostrymi powierzchniami i przedmiotami, nie należy więc przechowywać ich np.: w etui razem z łańcuszkiem do okularów ani kłaść soczewkami skierowanymi do dołu,
- okulary a w szczególności soczewki okularowe nie mogą mieć styczności z substancjami chemicznymi (w tym także lakierem do włosów), na skutek reakcji chemicznej może dojść do zniszczenia opraw bądź soczewek,
- okulary i soczewki okularowe czyścimy **wyłącznie na mokro**, jeśli są mocno zabrudzone należy je najpierw spłukać pod bieżącą wodą a dopiero zacząć czyścić, wówczas kurz spłynie i nie porysuje soczewek, okulary możemy wyczyścić na dwa sposoby:
 1. spryskujemy je sprayem do czyszczenia soczewek okularowych (dostępnym w każdym zakładzie optycznym) a następnie wycieramy do sucha ściereczką przeznaczoną do czyszczenia soczewek okularowych (wykonaną ze specjalnych mikrovlakien, również do zakupienia u optyka)
 2. myjemy okulary pod letnią bieżącą wodą płynem do mycia naczyń (**nie mydłem w płynie** ponieważ zawiera środki natłuszczające i soczewki będą się „mazać”), dokładnie spłukujemy a następnie wycieramy do sucha ściereczką do czyszczenia okularów.

WARUNKI GWARANCJI:

- na oprawy okularowe i soczewki przysługują Państwu dwa lata gwarancji, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych ani części wymiennych (tzn. „nosków”, które ze względów higienicznych należy wymieniać co jakiś czas), dla opraw zakupionych w promocji cenowej okres gwarancji jest ustalony indywidualnie i podany na zleceniu,
- podstawą gwarancji na oprawy okularowe jest zlecenie a na soczewki okularowe zlecenie i opakowania po soczewkach,
- wszelkie naprawy, poprawki (modelowanie nosków czy zauszników), wymiany śrubek, wymiany nosków czy czyszczenie okularów wykonujemy nieodpłatnie (nie dotyczy wymiany nosków i uszkodzeń mechanicznych) i na naszą odpowiedzialność materialną za powierzone okulary - zarówno w okresie gwarancji jak i po jej upływie - **wyłącznie za okazaniem zlecenia**, które jest jednocześnie kartą gwarancyjną,
- w przypadku braku karty gwarancyjnej wszystkie w/w usługi wykonywane są odpłatnie a okulary przyjmowane są do pracowni na odpowiedzialność materialną klienta.

Jeśli kupili Państwo oprawy „żyłkowe” należy zachować załączone demolensy (szablony soczewek), będą one potrzebne do ewentualnej wymiany soczewek, zarówno w ramach gwarancji jak i po niej. **W przypadku braku demolensów nie będzie przysługiwać Państwu bezpłatna wymiana soczewek okularowych w ramach gwarancji.**

W naszych salonach posiadamy myjki ultradźwiękowe przeznaczone do mycia okularów, zapraszamy do bezpłatnego korzystania z tej usługi (za okazaniem karty gwarancyjnej).